



วิธีการใช้งาน

ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์
(E-Service)

สำนักปลัด

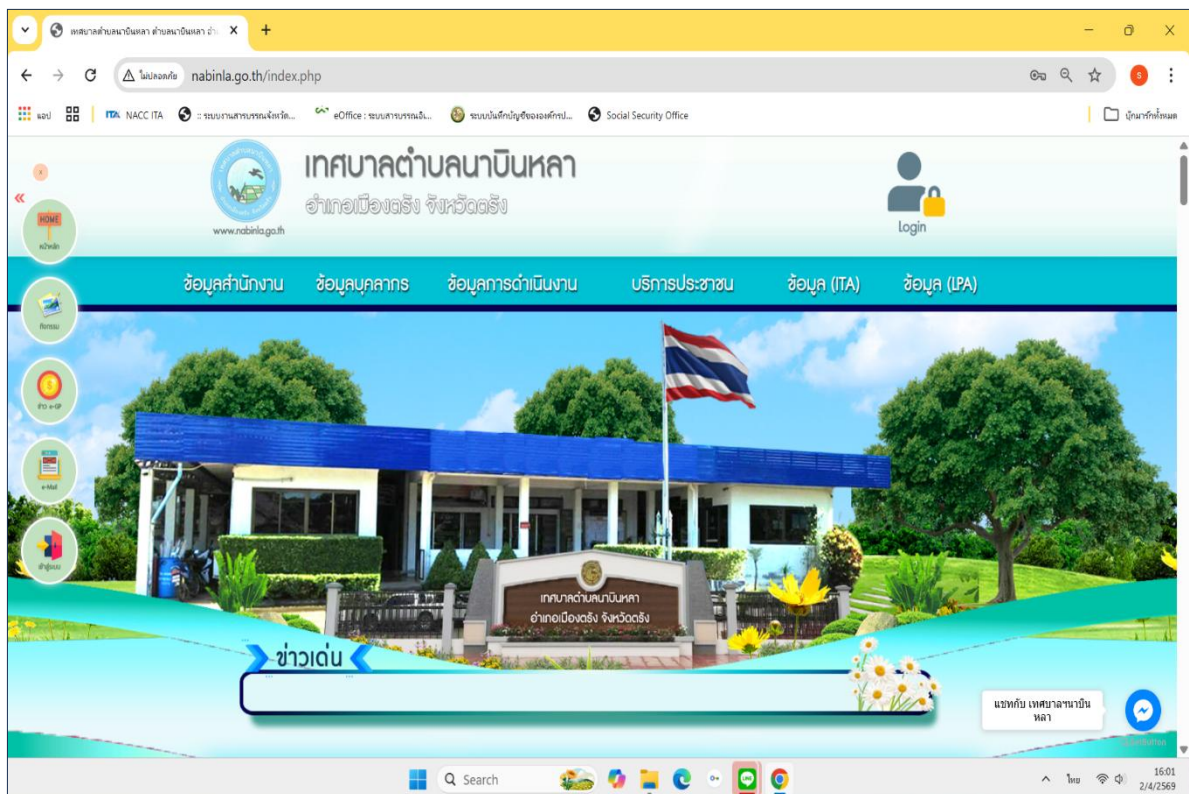
เทศบาลตำบลนาบินหลา

อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

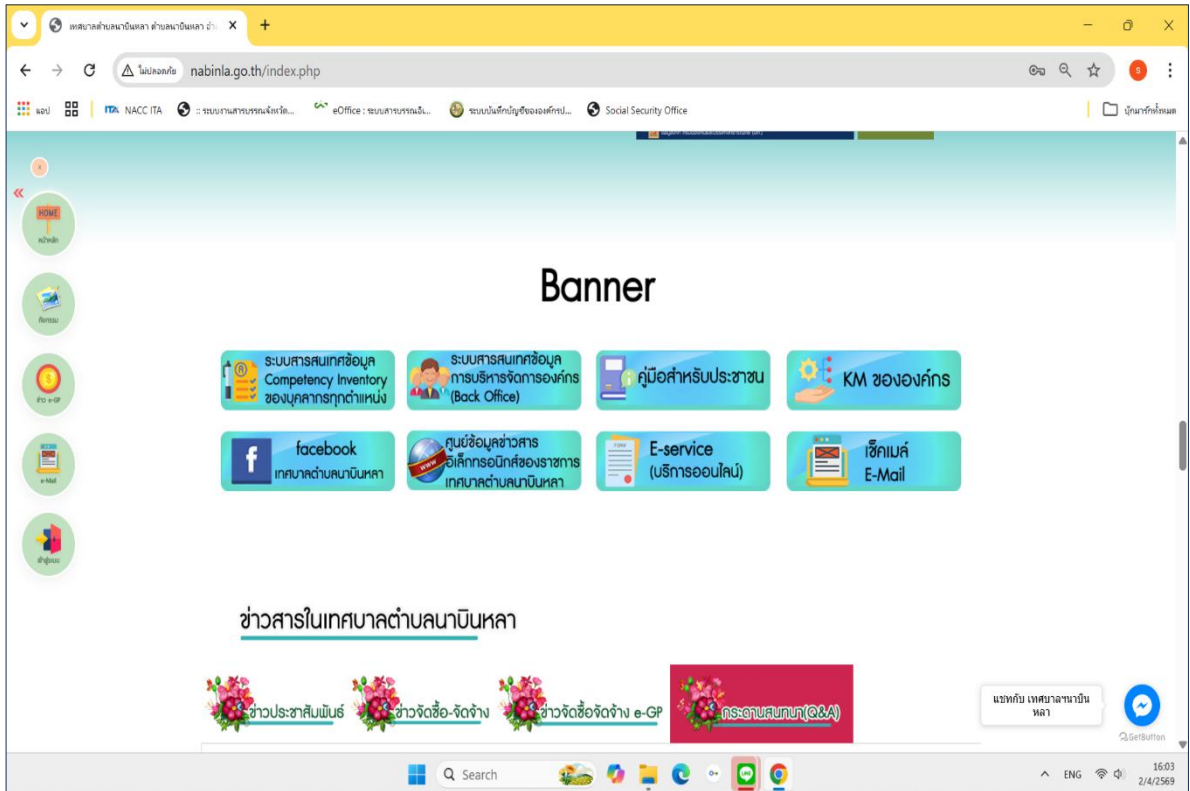
คู่มือ ขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (E-Service) ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- ➔ เป็นการให้บริการออนไลน์ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ➔ ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้

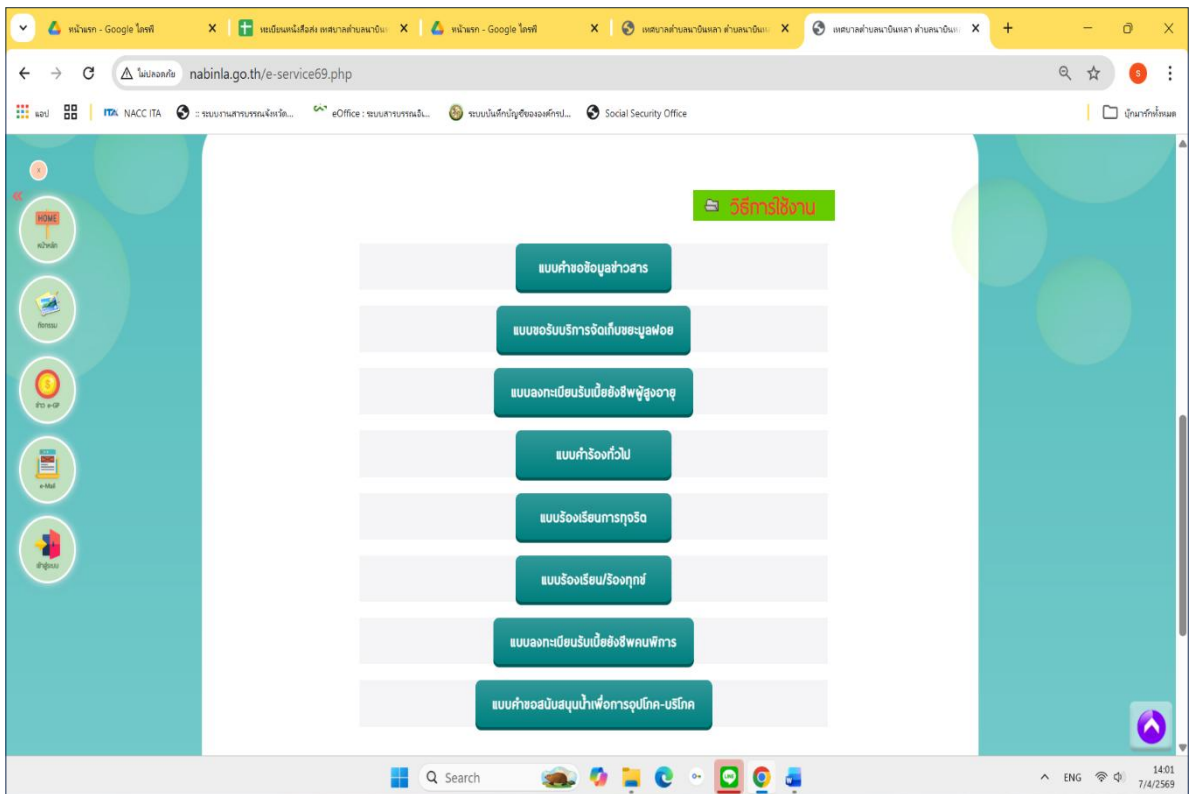
๑. เข้าสู่เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนาบินหลา ที่ URL <http://www.nabinla.go.th>



๒. เลือก เมนู E-Service (บริการออนไลน์)



๓. เลือกหัวข้อที่ต้องการขอรับบริการออนไลน์



๔. ตัวอย่าง การกรอกแบบฟอร์ม เช่น ต้องการขอข้อมูลข่าวสารจากเทศบาลตำบลนาบินหลา

➔ **เลือก** แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร (กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้อง) กด **ส่ง**

The screenshot shows a Google Forms interface for a request for information. The form title is 'แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร' (Request for Information Form). The sender's email is sarabannabla@gmail.com. There is a red asterisk indicating a required field. The form contains the following fields:

- อีเมล *** (Email): sarabannabla@gmail.com. Below it is a checkbox for 'ฉันพัก sarabannabla@gmail.com เป็นอีเมลที่รวมกันค่าของของฉัน' (I use sarabannabla@gmail.com as a combined email address).
- ชื่อ-สกุล *** (Surname): A text input field with the placeholder 'คำตอบของคุณ' (Your answer).
- นาม *** (Last Name): A text input field with the placeholder 'คำตอบของคุณ' (Your answer).
- นาม * *** (First Name): A text input field with the placeholder 'คำตอบของคุณ' (Your answer).
- ที่อยู่ *** (Address): A text input field with the placeholder 'คำตอบของคุณ' (Your answer).

The screenshot shows the continuation of the Google Forms interface. It features a radio button question and several text input fields:

- เบอร์โทรศัพท์ *** (Phone Number): A text input field with the placeholder 'คำตอบของคุณ' (Your answer).
- มีดาวประดับต่อรับบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดย** (Decorative star for information service according to the Information Access Act, B.E. 2540 by): A radio button question with three options: 'ขอทราบ' (I want to know), 'ขอคืนสำเนา' (I want to get a copy), and 'ขอคืนสำเนาเพื่อการพิมพ์' (I want to get a copy for printing).
- เรื่องที่ขอ *** (Subject): A text input field with the placeholder 'คำตอบของคุณ' (Your answer).
- หมายเลขประชาชน *** (ID Number): A text input field with the placeholder 'คำตอบของคุณ' (Your answer).
- E-mail (ถ้ามี)** (Email if any): A text input field with the placeholder 'คำตอบของคุณ' (Your answer).
- ส่ง** (Send): A red button to submit the form.

ตัวอย่าง การกรอกแบบฟอร์ม เช่น ต้องการขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย

➡ **เลือก** แบบคำขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย (กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้อง) กด **ส่ง**

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScuJaxMxodciM4EZqEHCapeEXzjGMNzRdODCEdmFS35X180kA/viewform

แบบขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย

sarabannnabnla@gmail.com [แก้ไขข้อมูล](#)

ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำขอยังไม่สำเร็จ

ชื่อ - นามสกุล *

คำตอบของคุณ

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScuJaxMxodciM4EZqEHCapeEXzjGMNzRdODCEdmFS35X180kA/viewform

คำตอบของคุณ

เบอร์โทร *

คำตอบของคุณ

มีปริมาณประสงค์ *

- ขอรับถังขยะมูลฝอย
- ขอเปลี่ยนถังขยะมูลฝอย
- ขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
- อื่นๆ

สถานที่ขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย *

คำตอบของคุณ

ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

ดำเนินการโดย Google ฟอร์ม

เอกสารนี้ไม่ได้ถูกสร้างหรือจัดการโดย Google - ข้อมูลนี้ถูกส่งไปยังผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง - บริการขอรับถังขยะมูลฝอย

แบบฟอร์มนี้ถูกส่งไปยัง [ดูข้อมูล](#)

Google ฟอร์ม

13:34 7/4/2569

คำแนะนำในการกรอกข้อมูล

๑. ท่านสามารถคลิ๊กลิงค์ เพื่กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์
๒. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดง ในหัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่ต้องกรอกให้ครบทุกหัวข้อ
๓. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Google drive พร้อมดำเนินการพิมพ์แบบคำขอรับบริการออนไลน์
๔. นำเสนอผู้บริหารเทศบาลตำบลนาบินหลา พิจารณาสั่งการ
๕. เมื่อผู้บริหารพิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อที่ท่านได้ระบุไว้โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
