



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง เทศบาลตำบลก้อ

ที่ ลพ ๕๕๖๐๒/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับชำระภาษีป้าย ประจำปี ๒๕๖๕

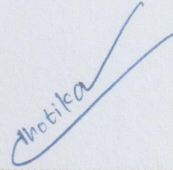
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลก้อ/ผ่านปลัดเทศบาลตำบลก้อ

ตามที่ กองคลัง เทศบาลตำบลก้อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการรับชำระภาษีป้าย ประจำปี ๒๕๖๕ ขึ้น เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการของกองคลัง โดยมีประชาชนกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวน ๒๑ ราย ซึ่งสรุปผลประเมินความพึงพอใจในการรับชำระภาษีป้าย ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

รายงานการประเมิน	ระดับความคิดเห็น	ร้อยละ
<b>๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>		
๑.๑ การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับบริการจัดเก็บภาษีป้ายมีความสะดวก	พึงพอใจมากที่สุด	๗๑.๔๓
๑.๒ มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการจัดเก็บภาษีป้ายอย่างชัดเจน	พึงพอใจมากที่สุด	๖๑.๙๐
๑.๓ ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีป้ายในระยะเวลาที่กำหนด	พึงพอใจมากที่สุด	๕๗.๑๔
๑.๔ กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจง และแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	พึงพอใจมากที่สุด	๘๐.๙๕
๑.๕ การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	พึงพอใจมากที่สุด	๙๐.๔๘
<b>๒. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>		
๒.๑ การแจ้งจัดเก็บภาษีป้ายในพื้นที่ มีช่องทางที่หลากหลาย	พึงพอใจมากที่สุด	๖๖.๖๗
๒.๒ ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน	พึงพอใจมากที่สุด	๙๕.๒๔
๒.๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการจัดเก็บภาษีป้ายแบบออนไลน์	พึงพอใจมากที่สุด	๗๑.๔๓
๒.๔ ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีป้ายในช่วงนอกเวลาทำการ (พักเที่ยง, วันหยุด, ช่วงเย็น)	พึงพอใจมากที่สุด	๖๖.๖๗
<b>๓. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>		
๓.๑ เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับปริมาณงานเพื่อบริการจัดเก็บภาษีป้าย	พึงพอใจมากที่สุด	๕๒.๓๘
๓.๒ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความชำนาญในการให้บริการจัดเก็บภาษีป้าย	พึงพอใจมากที่สุด	๙๐.๔๘
๓.๓ เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจในการให้บริการ	พึงพอใจมากที่สุด	๖๖.๖๗
๓.๔ ท่านมั่นใจว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	พึงพอใจมากที่สุด	๖๖.๖๗
๓.๕ เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	พึงพอใจมากที่สุด	๗๑.๔๓
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
๔.๑ มีเครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีป้ายที่ทันสมัยและเหมาะสม	พึงพอใจมากที่สุด	๕๒.๓๘
๔.๒ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีป้ายมีจำนวนเพียงพอ	พึงพอใจมากที่สุด	๗๑.๔๓
๔.๓ ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีป้ายได้โดยง่าย	พึงพอใจมากที่สุด	๗๑.๔๓
๔.๔ อาคาร สถานที่ที่มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	พึงพอใจมากที่สุด	๗๑.๔๓
๔.๕ มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	พึงพอใจมากที่สุด	๗๖.๑๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

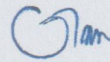


(นางสาวโชติกา โปธาวิณ)  
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง

- เพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....



(นางสาวภัทรวดี เจตน์จิรันตน์)  
ผู้อำนวยการกองคลัง

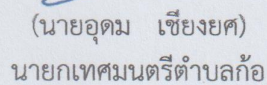
ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลก้อ

- เพื่อโปรดทราบ

(ว่าที่ร้อยตรีชัยยุทธ คุณาพรสุจริต)  
ปลัดเทศบาลตำบลก้อ

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลก้อ

- ทราบ



(นายอุดม เชียงยศ)  
นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

## บทสรุปการประเมินความพึงพอใจในการรับชำระภาษีป้าย ประจำปี ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลก้อ อำเภอถ้ำ จังหวัดลำพูน

การประเมินความพึงพอใจในการชำระภาษีป้าย ประจำปี ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอถ้ำ จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการชำระภาษีป้าย โดยใช้แบบประเมินของเทศบาลตำบลก้อที่ออกแบบและพัฒนาขึ้น เพื่อใช้แก้ไขปรับปรุงการให้บริการให้สะดวกยิ่งขึ้น ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมิน จำนวน ๒๑ ราย จากงานบริการทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย ๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ๒.ด้านช่องทางการให้บริการ ๓.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ และ ๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

สถานภาพโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๑ ราย ดังนี้

๑. เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีจำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๙๕ และเป็นเพศชาย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๕

๒. เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ ๓๖ - ๔๕ ปี โดยมีจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๙๑ รองลงมาคือ อายุ ๔๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และอายุ ๒๕ - ๓๕ ปี โดยมีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๖ ตามลำดับ

๓. เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๐ รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ระดับอนุปริญญา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๕ และระดับประถมศึกษา จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๒ ตามลำดับ

๔. เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย โดยมีจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ เกษตรกรรม จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ และรับราชการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๖ ตามลำดับ

### ผลการประเมินความพึงพอใจจำแนกตามด้านต่างๆ

#### ๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ ร้อยละ ๙๐.๔๘ รองลงมาคือ กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจง และแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน ร้อยละ ๘๐.๙๕ การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับบริการจัดเก็บภาษีป้ายมีความสะดวก ร้อยละ ๗๑.๔๓ มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการจัดเก็บภาษีป้ายอย่างชัดเจน ร้อยละ ๖๑.๙๐ และท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีป้ายในระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ ๕๗.๑๔ ตามลำดับ

#### ๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน ร้อยละ ๙๕.๒๔ รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการจัดเก็บภาษีป้ายแบบออนไลน์ ร้อยละ ๗๑.๔๓ การแจ้งจัดเก็บภาษีป้ายในพื้นที่ มีช่องทางที่หลากหลาย ร้อยละ ๖๖.๖๗ และความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีป้ายในช่วงนอกเวลาทำการ (พักเที่ยง, วันหยุด, ช่วงเย็น) ร้อยละ ๖๖.๖๗ ตามลำดับ

รูปประกอบการประเมินความพึงพอใจในการรับชำระภาษีป้าย ประจำปี ๒๕๖๕  
เทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

