



ประกาศเทศบาลตำบลก้อ
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และ
มาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ
อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วน
ราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือ
ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด นั้น เทศบาล
ตำบลก้อ จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลก้อ เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียนของเทศบาลตำบลก้อ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจ และเกิดประโยชน์สุขต่อพี่น้องประชาชนการ
ปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็น
ความสำคัญอย่างยิ่ง และได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยมี
วัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลก้อ ใน
รอบปีงบประมาณที่ผ่านมา

เทศบาลตำบลก้อ จึงขอประกาศรายงานสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/
ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับผลการดำเนินการของศูนย์รับ
เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลก้อมากยิ่งขึ้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายอุดม เชียงยศ)
นายกเทศมนตรีตำบลก้อ



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลก้อ
อำเภอสี จังหวัดลำพูน



จัดทำโดย

งานนิตการ สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลก้อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน

คำนำ

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ มาตรา ๖๙/๑ ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใด จากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น เทศบาลตำบลก้อ จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลก้อ ขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลก้อบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจ และเกิดประโยชน์สุขต่อพี่น้องประชาชนในการปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง ซึ่งในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลก้อ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนจากประชาชนในพื้นที่ตำบลก้อ และได้ดำเนินการช่วยเหลือ/แก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว จึงได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ฉบับนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลก้อ

จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนฉบับนี้ จะทำให้ประชาชนได้รับรู้และมีความเข้าใจในการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลก้อมากยิ่งขึ้น และขอขอบคุณผู้มีส่วนร่วมในทุกภาคส่วนที่มีส่วนร่วมทำให้ผลการดำเนินการช่วยเหลือ/แก้ไขเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนจากประชาชน ดำเนินการไปด้วยความสำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี หากรายงานสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนฉบับนี้ มีข้อผิดพลาดประการใด ต้องขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สำนักปลัดเทศบาลตำบลก้อ

พ.ศ. ๒๕๖๕

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
หลักทั่วไปในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป/ ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง/ ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไขปัญหา	๓
สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา	๓
ปัญหา/ อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน	๓
ข้อเสนอแนะ/ แนวทางการแก้ไขปัญหา	๔
บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๕

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลก้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการและเหตุผล

การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน มีความสำคัญสำหรับส่วนราชการหน่วยงานต่างๆ มาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เพราะในการบริหารราชการ หรือการให้บริการของส่วนราชการนั้น ผลงานจะเป็นสิ่งที่ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ขึ้นอยู่กับกรปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ หน่วยงานต่างๆ ซึ่งการแสดงออกโดยผ่านกระบวนการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้ข้อเสนอแนะสามารถเป็นเครื่องชี้วัดการปฏิบัติงาน หากส่วนราชการหรือหน่วยงานใดปฏิบัติงานเป็นที่พึงพอใจของประชาชนมาก ย่อมมีโอกาสถูกตำหนิติเตียนจากประชาชนน้อย ย่อมมีโอกาสได้รับการตำหนิติเตียนจากประชาชนมาก นอกจากเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ข้อเสนอแนะของประชาชนที่เกิดจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ แล้ว ยังมีเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชนที่เกิดจากความไม่เป็นธรรมในสังคม หรือเกิดการกรณีพิพาทระหว่างประชาชนด้วยกันเอง ซึ่งเทศบาลตำบลก้อ มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป

หลักทั่วไปในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน

๑. เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ในเทศบาลตำบลก้อได้นำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญคือ

๑.๑ ลักษณะของเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนข้าราชการ

- (๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้
- (๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลก้อละเลยต่อหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติหรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการ นอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับกรนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๑.๒ ลักษณะของเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่มีกรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้เทศบาลตำบลก้อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้เทศบาลตำบลก้อดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้ลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

- ๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง
๒.๔ ไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลก้อกำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

๑. กรณีร้องเรียนข้าราชการพนักงานเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลก้อ

- ๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาล
ตำบลในเรื่องทั่วไป
- ๑.๒ ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบล
ก้อในเรื่องทั่วไป
- ๑.๓ กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ
เทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป
- ๑.๔ โทรศัพท์ : ๐๕๓ - ๐๙๖๐๑๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่
ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป
- ๑.๕ เว็บไซต์ : www.tambonkor.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป
- ๑.๖ Email : tambonkor@hotmail.co.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป

๒.กรณีร้องทุกข์ของประชาชน

๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีบุคคลยื่นเรื่องร้องทุกข์ด้วยตนเองต่อ
เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป จำนวน๒๕.....เรื่อง ดังนี้

เรื่องสาธารณภัย	จำนวน..... ๙.....เรื่อง
เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวน.....๕.....เรื่อง
เรื่องถนน ทางเดิน ทางเท้า	จำนวน.....๔.....เรื่อง
เรื่องน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	จำนวน.....๑.....เรื่อง
เรื่องสิ่งสาธารณูปการ	จำนวน๕.....เรื่อง
เรื่องทั่วไป	จำนวน.....๑.....เรื่อง

(โดยเทศบาลตำบลก้อได้แจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๒๕ เรื่อง)

- ๑.๒ ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทางไปรษณีย์
- ๑.๓ กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทางกล่องรับเรื่อง
ร้องเรียน
- ๑.๔ โทรศัพท์ : ๐๕๓ - ๐๙๖๐๑๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทางโทรศัพท์
- ๑.๕ เว็บไซต์ : www.tambonkor.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทางเว็บ
ไซต์ของเทศบาลตำบลก้อ
- ๑.๖ Email : tambonkor@hotmail.co.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทาง
อีเมลล์ของเทศบาลตำบลก้อ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อ

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลก้อกำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อ
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อ
๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อ
๔. โทรศัพท์ : ๐๕๓-๐๙๖๐๑๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อ
๕. เว็บไซต์ : www.tambonkor.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป
๖. Email : tambonkor@hotmail.co.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ข้อร้องเรียนจากสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลก้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่ากรณีร้องเรียนกล่าวหาพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลก้อแต่อย่างใด อย่างไรก็ตามหากกองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลก้อ ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะกระทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่งการเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหา/อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลก้อ จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง หรือดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามระเบียบกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว
๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินระยะเวลาที่กำหนดได้

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนไว้ให้ชัดเจน
๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนไว้อย่างชัดเจน
๓. จัดให้เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ
๔. จัดแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการ
๕. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลังการดำเนินการแล้ว
๖. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลก้อ ในการปฏิบัติตน การประกอบกิจการ/ทำงาน การใช้ชีวิตประจำวัน ให้อยู่ในระเบียบกฎเกณฑ์ที่กฎหมายของรัฐได้กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิผู้อื่น

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ด้านสาธารณสุข

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	เลขที่รับ ๑๖๖๖.๑ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๒.๓๒ น.	นายเสาร์คำ แสนปิง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์การเกิด สาธารณภัย (อุทกภัย) ฝนตก หนักช่วงวันที่ ๒๐-๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ทำให้น้ำ ไหลทะลักเข้าบ้านเรือน ประชาชนบ้านก้อหนอง ม.๒ ตำบลก้อ	- ได้ดำเนินการสำรวจ ร่วมกับกอง ช่าง เพื่อประเมินความเสียหาย เพื่อนำเข้าการประชุม คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยมี มติเห็นชอบการกำจัดวัชพืชเพื่อ เปิดทางน้ำให้ไหลระบายลงสู่ห้วย แม่ก้อ	วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	- งบประมาณไม่เพียงพอ - ไม่มีแบบแปลนประจำเทศบาล จึงต้องจ้างเหมา บุคคลภายนอก ทำให้เกิดการ ล่าช้าในการขุดลอกเพื่อกำจัด วัชพืชขวางทางน้ำ - เนื่องจากวางระบายน้ำและ ท่อน้ำมีขนาดเล็ก หรือชำรุด อีกทั้งบางจุดวัชพืชปกคลุม ทำให้เกิดการล่าช้าในการ ทำงาน	
๒	เลขที่รับ ๑๖๖๖.๓ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๕๐ น.	นางกัญญา เปี่ยม ๑๒/๒ หมู่ที่ ๒ ตำบล ก้อ อำเภอลี้ จังหวัด ลำพูน	- แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์การ เกิดสาธารณภัย (อุทกภัย) น้ำ ต้นรางระบายเข้าท่วมบ้านพัก อาศัย	- ได้ดำเนินการสำรวจ ร่วมกับกอง ช่าง เพื่อประเมินความเสียหาย และนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชน วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยมีมติ เห็นชอบการกำจัดวัชพืชที่กีด ขวางทางน้ำให้ไหลระบายลงสู่ห้วย แม่ก้อ	วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	- งบประมาณไม่เพียงพอ ทำ ให้ได้ปริมาณงานน้อย - ไม่มีแบบแปลนประจำเทศบาล จึงต้องจัดหาจ้างเหมาผู้รับจ้าง ภายนอก ทำให้เกิดความล่าช้า ในการขุดลอกเพื่อกำจัดวัชพืช ขวางทางน้ำ และมีค่าใช้จ่าย จำนวนมาก - เนื่องจากวางระบายน้ำท่อน้ำ มีขนาดเล็กหรือชำรุด อีกทั้ง บางจุดวัชพืชปกคลุม ทำให้ เกิดการล่าช้าในการทำงาน	

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๓	เลขที่รับ ๑๖๖๖.๔ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๕๑ น.	นางบุญศรี ภักดี ๒๗ หมู่ที่ ๒ ตำบลก้อ อำเภอสี จันทัดลำพูน	- แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์การ เกิดสาธารณภัย (อุทกภัย) หนอง ระบายน้ำระบายน้ำไม่ทัน	- ได้ดำเนินการสำรวจ ร่วมกับกอง ช่าง เพื่อประเมินความเสียหาย และนำเข้าไปประชุมคณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชน วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยมีมติ เห็นชอบการกำจัดวัชพืชที่กีด ขวางทางน้ำให้ไหลระบายลงสู่ห้วย แม่ก้อ	วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	- งบประมาณไม่เพียงพอ ทำให้ ได้ปริมาณงานน้อย - ไม่มีแบบแปลนประจำเทศบาล จึงต้องจัดทำจ้างเหมามี รับจ้างภายนอก ทำให้เกิด ความล่าช้าในการขุดลอก เพื่อกำจัดวัชพืชขวางทางน้ำ และมีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก - เนื่องจากรางระบายน้ำท่อ น้ำมีขนาดเล็กหรือชำรุด อีก ทั้งบางจุดวัช พืชปกคลุม ทำให้ เกิดการล่าช้าในการ ทำงาน	
๔	เลขที่รับ ๑๖๖๖.๕ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๕๒ น.	นายประครอง ตุ่นฝัน ๗๖/๑ หมู่ที่ ๑ ตำบล ก้อ อำเภอสี จันทัด ลำพูน	- แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์การ เกิดสาธารณภัย (อุทกภัย) น้ำ ท่วมขัง	- ได้ดำเนินการสำรวจ ร่วมกับกอง ช่าง เพื่อประเมินความเสียหาย และนำเข้าไปประชุมคณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชน วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยมีมติ เห็นชอบการกำจัดวัชพืชที่กีด ขวางทางน้ำให้ไหลระบายลงสู่ห้วย แม่ก้อ	วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	- งบประมาณไม่เพียงพอ ทำให้ ได้ปริมาณงานน้อย - ไม่มีแบบแปลนประจำเทศบาล จึงต้องจัดทำจ้างเหมามี รับจ้างภายนอก ทำให้เกิด ความล่าช้าในการขุดลอก เพื่อกำจัดวัชพืชขวางทางน้ำ และมีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก - เนื่องจากรางระบายน้ำท่อ น้ำมีขนาดเล็กหรือชำรุด อีก ทั้งบางจุดวัช พืชปกคลุม ทำให้ เกิดการล่าช้าในการ ทำงาน	

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ -- สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๕	เลขที่รับ ๑๖๖๖.๖ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๕๒ น.	นายเสียม กันทาทิ ๘๗/๑ หมู่ที่ ๒ ตำบล ก้อ อำเภอลี้ จังหวัด ลำพูน	- แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์การ เกิดสาธารณภัย (อุทกภัย) น้ำ ท่วมซึ่งพื้นที่บ้านอาศัย	- ได้ดำเนินการสำรวจ ร่วมกับกอง ช่าง เพื่อประเมินความเสียหาย และนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชน วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยมีมติ เห็นชอบการกำจัดวัชพืชที่เกิด ขวางทางน้ำให้ไหลระบายลงสู่ห้วย แม่ก้อ	วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	- งบประมาณไม่เพียงพอ ทำให้ ได้ปริมาณงานน้อย - ไม่มีแบบคโสประจําเทศบาล จึงต้องจัดทำจําเองหมด รับจ้างภายนอก ทำให้เกิด ความล่าช้าในการขุดลอก เพื่อกำจัดวัชพืชขวางทางน้ำ และมีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก - เนื่องจากงบระบายน้ำท่อ น้ำมีขนาดเล็กหรือชำรุด อีก ทั้งบางจุดวัช พืชปกคลุม ทำให้ เกิดการล่าช้าในการ ทำงาน	
๖	เลขที่รับ ๑๖๖๖.๗ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๕๓ น.	นายพิน แสนสิทธิ์ ๓๐/๒ หมู่ที่ ๒ ตำบล ก้อ อำเภอลี้ จังหวัด ลำพูน	- แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์การ เกิดสาธารณภัย (อุทกภัย) น้ำ ท่วมซึ่งพื้นที่	- ได้ดำเนินการสำรวจ ร่วมกับกอง ช่าง เพื่อประเมินความเสียหาย และนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชน วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยมีมติ เห็นชอบการกำจัดวัชพืชที่เกิด ขวางทางน้ำให้ไหลระบายลงสู่ห้วย แม่ก้อ	วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	- งบประมาณไม่เพียงพอ ทำให้ ได้ปริมาณงานน้อย - ไม่มีแบบคโสประจําเทศบาล จึงต้องจัดทำจําเองหมด รับจ้างภายนอก ทำให้เกิด ความล่าช้าในการขุดลอก เพื่อกำจัดวัชพืชขวางทางน้ำ และมีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก - เนื่องจากงบระบายน้ำท่อ น้ำมีขนาดเล็กหรือชำรุด อีก ทั้งบางจุดวัช พืชปกคลุม ทำให้ เกิดการล่าช้าในการ ทำงาน	

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๗	เลขที่รับ ๑๖๖๖.๘ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๕๔ น.	นายบุญช่วย โกรินทร์ กำนันตำบลก้อ ๑๙ หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน	- แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ การเกิดสาธารณภัย (อุทกภัย) น้ำป่าไหลหลาก ก่อให้เกิดความเสียหาย พืชผลทางการเกษตร ป่า น้ำหมู่บ้าน รั่วและสะพาน เข้าบ้านประชาชนเสียหาย	- ได้ดำเนินการสำรวจ ร่วมกับกอง ช่าง เพื่อประเมินความเสียหาย และ นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชน วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยมีมติเห็นชอบ การกำจัดวัชพืชที่เกิดขวางทางน้ำให้ ไหลระบายลงสู่ห้วยแม่ก้อ - ให้เงินเยียวยาสำหรับครัวเรือนที่รั่ว และสะพานบ้านถูกน้ำป่าไหลหลาก ทำให้เสียหาย ในด้านการเกษตร เนื่องจากยังไม่ได้รับทะเบียน เกษตรกรจึงไม่ได้ช่วยเหลือ เนื่องจากระเบียบการช่วยเหลือพืช ทางการเกษตรต้องมีการขึ้นทะเบียน	วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	-งบประมาณไม่เพียงพอ ทำให้ได้ ปริมาณงานน้อย - ไม่มีแบบโยธาประจำเทศบาลจึง ต้องจัดทำจ้างเหมาผู้รับจ้าง ภายนอก ทำให้เกิดความล่าช้าใน การขุดลอกเพื่อกำจัดวัชพืช ขวางทางน้ำ และมีค่าใช้จ่าย จำนวนมาก - เนื่องจากงบประมาณนี้ท่านไม่มี ขนาดเล็กหรือขรุขระ อีกทั้งบางจุด วัช พืชปกคลุม ทำให้เกิดการล่าช้า ในการทำงาน - ประชาชนแจ้งล่าช้า ทำให้การ ตรวจสอบล่าช้า	
๘	เลขที่รับ ๑๖๖๖.๙ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๒.๕๖ น.	นายสมนึก วันหลี่ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ ๓๐/๑ หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน	- แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ การเกิดสาธารณภัย (อุทกภัย) น้ำป่าไหลหลาก วางระบายน้ำอุดตัน	- ได้ดำเนินการสำรวจ ร่วมกับกอง ช่าง เพื่อประเมินความเสียหาย และ นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชน วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยมีมติเห็นชอบ การกำจัดวัชพืชที่เกิดขวางทางน้ำให้ ไหลระบายลงสู่ห้วยแม่ก้อ	วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	งบประมาณไม่เพียงพอ ทำให้ได้ ปริมาณงานน้อย - ไม่มีแบบโยธาประจำเทศบาลจึง ต้องจัดทำจ้างเหมาผู้รับจ้าง ภายนอก ทำให้เกิดความล่าช้าใน การขุดลอกเพื่อกำจัดวัชพืช ขวางทางน้ำ และมีค่าใช้จ่าย จำนวนมาก - เนื่องจากงบประมาณนี้ท่านไม่มี ขนาดเล็กหรือขรุขระ อีกทั้งบางจุด วัช พืชปกคลุม ทำให้เกิดการล่าช้า ในการทำงาน	

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๙	เลขที่รับ ๑๖๖๖.๑๐ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๒.๕๐ น.	นายบุญเรียบ พันอินทร์ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ เลขที่ ๑๓๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน	- แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์การ เกิดสาธารณภัย (อุทกภัย) น้ำป่าไหลหลาก รางระบาย น้ำอุดตัน	- ได้ดำเนินการสำรวจ ร่วมกับกอง ช่าง เพื่อประเมินความเสียหาย และนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชน วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยมีมติ เห็นชอบการกำจัดวัชพืชที่กีด ขวางทางน้ำให้ไหลระบายลงสู่ห้วย แม่ก้อ	วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕	- งบประมาณไม่เพียงพอ ทำให้ได้ปริมาณงานน้อย - ไม่มีแม่โคไฮโปประจำเทศบาล จึงต้องจัดหาจ้างเหมาผู้ รับจ้างภายนอก ทำให้เกิด ความล่าช้าในการขุดลอก เพื่อกำจัดวัชพืชขวางทางน้ำ และมีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก - เนื่องจากรางระบายน้ำห่อ น้ำมีขนาดเล็กหรือชำรุด อีก ทั้งบางจุดวัชพืชปกคลุม ทำให้ เกิดการล่าช้าในการ ทำงาน	

๒. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้เรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	เลขที่รับ ๐๔๕ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๕๕ น.	นายบุญเรียบ ผันอินทร์ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ขอความอนุเคราะห์ขยาย เขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตร	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้งให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว -เทศบาลได้ทำหนังสือไปยังไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค สาขา	วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕		
๒	เลขที่รับ ๐๔๖ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๕๐ น.	นายรามेशร์ มูลใจ หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ขอความอนุเคราะห์ขยาย เขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตร	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้งให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว -เทศบาลได้ทำหนังสือไปยังไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค สาขา	วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕		
๓	เลขที่รับ ๐๔๗ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๕๓ น.	นางทราย ผันอินทร์ หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ขอความอนุเคราะห์ขยาย เขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตร	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้งให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว -เทศบาลได้ทำหนังสือไปยังไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค สาขา	วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕		
๔	เลขที่รับ ๐๔๘ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๕๕ น.	นางสาวเพ็ญมา ปา สายอ หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ขอความอนุเคราะห์ขยาย เขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตร	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้งให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว -เทศบาลได้ทำหนังสือไปยังไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค สาขา	วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕		
๕	เลขที่รับ ๐๔๙ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๕๘ น.	นางสุกัญญา รุ่งหนุ่ม หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ขอความอนุเคราะห์ขยาย เขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตร	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้งให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว -เทศบาลได้ทำหนังสือไปยังไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค สาขา	วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕		

๓. ด้านถนน ทางเดิน ทางเท้า

ลำดับ ที่	เลขที่หนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	เลขที่รับ ๐๔๑ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๐๐ น.	นายสมนึก วันทลี ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	- ขอรับการแก้ไขปัญหาราง แก้ไขปัญหารางระบายน้ำ ข้างถนนภายในหมู่บ้านก้อ จอก หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ และอุดตัน	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้งให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว	วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕		
๒	เลขที่รับ ๐๔๓ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๑๐ น.	นายสมนึก วันทลี ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ขอรับการแก้ไขปัญหถนน ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ บ้าน ก้อจอก หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้งให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว -เทศบาลได้ทำการแก้ไขถนนที่ ชำรุดเรียบร้อยแล้ว	วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕		
๓	เลขที่รับ ๐๔๗ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๑๙ น.	นายเสาร์คำ แสนปิง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	- ร้องทุกข์กรณี ท่อข้ามถนน แตก ถนนทรุด	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้งให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว -เทศบาลลือทำหนังสือแจ้งไป ยังผู้ที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว	วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕		
๔	เลขที่รับ ๑๓๐.๑ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๐๐ น.	นาย رأญ มูตใจ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	- ร้องทุกข์กรณี ถนนชำรุด	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้งให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว -เทศบาลลือทำหนังสือแจ้งไป ยังผู้ที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว	วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕		

๔. ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	เลขที่รับ ๐๗๑ ถึงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๐๒น.	นายบุญเรือง พันอินทร์ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ อำเภอ จังหวัดลำพูน	- ร้องทุกข์กรณี ขาดแหล่ง น้ำใช้เพื่อการเกษตร	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้งให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว -เทศบาลก้อทำหนังสือแจ้งไป ยังผู้ที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว	วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕		

๕. ด้านสิ่งสาธารณูปการ

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	เลขที่รับ ๐๔๑ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	นายบุญเรียม พันอินทร์ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	- ร้องเรียนบ่อขยะใน ชุมชนบ้านก้อ หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้ง ให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว -เทศบาลได้นำรถน้ำไปดับไฟบริเวณ หลุมขยะ และมีการไถกลบบริเวณปาก บ่อ	วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕		
๒	เลขที่รับ ๐๔๒ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๖.๐๑ น.	นายเสาร์คำ แสนบึง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ร้องเรียนบ่อขยะในชุมชน บ้านก้อหนอง หมู่ที่ ๒ ตำบลก้อ	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้ง ให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว -เทศบาลได้นำรถน้ำไปดับไฟบริเวณ หลุมขยะ และมีการไถกลบบริเวณปาก บ่อ	วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕		
๓	เลขที่รับ ๐๔๓ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๖.๐๒ น.	นายสมนึก วันหลี ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ร้องเรียนบ่อขยะในชุมชน บ้านก้อจอก หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้ง ให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว -เทศบาลได้นำรถน้ำไปดับไฟบริเวณ หลุมขยะ และมีการไถกลบบริเวณปาก บ่อ	วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕		
๔	เลขที่รับ ๐๔๔ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๖.๐๕ น.	นายบุญช่วย โกรินทร์ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ร้องเรียนบ่อขยะในชุมชน บ้านก้อท่า หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้ง ให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว -เทศบาลได้นำรถน้ำไปดับไฟบริเวณ หลุมขยะ และมีการไถกลบบริเวณปาก บ่อ	วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕		
๕	เลขที่รับ ๒๘๒ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	นายสมนึก วันหลี ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	- ร้องทุกข์กรณี หลุมขยะ เก่า	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้ง ให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว -เทศบาลก้อท่าหนังสือแจ้งไปยังผู้ ที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว	วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕		

๖. เรื่องทั่วไป

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	เลขที่รับ ๐๔๒ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๐๕ น.	นายสมนึก วันหลี ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ขอรับการแก้ไขปัญหาดิน บริเวณแม่ตังค้ำน้ำประปา ประจำหมู่บ้าน บ้านก้อจอก หมู่ที่ ๓	- ได้ดำเนินการสำรวจตรวจสอบ แจ้งให้ผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว - เทศบาลได้ทำแบบแปลนและ งบประมาณเรียบร้อยแล้ว	วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕	-ใช้งบประมาณเป็น จำนวนมาก	