



กองสวัสดิการสังคม
เทศบาลตำบลก้อ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลก้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลก้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลก้อ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลก้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๔.๑ ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพของตำบลก้อ จำนวน ๔๑๗ คน

๔.๒ กลุ่มเป้าหมายหลัก ผู้สูงอายุตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป

๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ บางครั้งไม่สามารถไปเบิกเงินด้วยตนเองได้ ต้องให้บุตรหรือญาติไปแทน

๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในด้านความเข้าใจ เกี่ยวกับการโอนเงิน บางครั้งไม่ได้ไปรับสมุดบัญชีให้เป็นปัจจุบัน

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล ก้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการ บริหารแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการ ให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ ภายในวันที่ ๑ ของทุก เดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ย ทั้งหมด ๔๑๗ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๔๑๗ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้รับแบบ ประเมิน

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๖.๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๐
หญิง	จำนวน ๒๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๐

๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๒๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๒
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๑๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๒
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๕๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๒
อายุระหว่าง ๙๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๔

๖.๑.๓ อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน ๑๐๒ คน
รับจ้าง	จำนวน ๓๕ คน
ค้าขาย	จำนวน ๕ คน
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๒๕๙ คน

๖.๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล ก้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการให้บริหารเป็นระบบขั้นตอน/ความสะดวกที่ ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้การบริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ (๕) มากที่สุด มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ดังนี้

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายการ	ระดับความคิดเห็น					ระดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน						
๒.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละ ขั้นตอน						
๓.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความ พร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ						
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง						
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน						
รวม						

สรุป

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์กรบริหาร
ส่วนตำบลคลองมะเดื่อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยัง
ชีพผู้สูงอายุ รายการที่ ๑ - ๕ มากที่สุดทุกราย