

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลก้อ

.....

.....



(ว่าที่ร้อยตรีชัยยุทธ คุณาพรสุจริต)
ปลัดเทศบาลตำบลก้อ

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลก้อ

.....

.....



(นายอุดม เขียงยศ)
นายกเทศมนตรีตำบลก้อ



กองช่าง

เทศบาลตำบลอ่าวลึก อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน
การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการกองช่าง
ของเทศบาลตำบลอ่าวลึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการกองช่างของเทศบาลตำบลอ่าวลึก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- กองช่าง เทศบาลตำบลอ่าวลึก

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจการให้บริการกองช่างของเทศบาลตำบลอ่าวลึก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการให้บริการกองช่าง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๔.๑ ผู้มาใช้บริการในการให้บริการกองช่าง

๔.๒ กลุ่มเป้าหมายหลัก ประชาชนทั่วไป

๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ ปัญหาในด้านความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการกองช่างของเทศบาลตำบลก้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่รับจากการบริหารแต่ละขั้นตอน/ความสะดวก รวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้ มาใช้บริการ/บุคคลมอบอำนาจ ในการให้บริการกองช่าง ทั้งหมด ๑๐๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๖.๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน ๔๔	คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔
หญิง	จำนวน ๕๖	คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๖

๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๒๑ - ๒๙ ปี	จำนวน ๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
อายุระหว่าง ๓๑ - ๓๙ ปี	จำนวน ๕๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐
อายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี	จำนวน ๒๕	คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
อายุระหว่าง ๕๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐

๖.๑.๓ อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน ๔๕	คน
รับจ้าง	จำนวน ๓๕	คน
ค้าขาย	จำนวน ๕	คน
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๑๕	คน

๖.๒ ความพึงพอใจการให้บริการกองช่างของเทศบาลตำบลก้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการให้บริหารเป็นระบบขั้นตอน/ความสะดวกที่รับ จากการบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการ ให้การบริการ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ (๕) มากที่สุด มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ดังนี้

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการงานกองช่าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ					
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ					
๓. มนุษยสัมพันธ์และความเต็มใจในการให้บริการ					
๔. การให้ข้อมูลและคำแนะนำปรึกษา					
๕. ความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการ					

สรุป

จากตาราง ความพึงพอใจของการให้บริการกองช่างขององค์กรบริหารส่วนตำบลก้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการงานกองช่าง รายการที่ ๑ - ๕ มากที่สุดทุกราย