

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลก้อ

ที่ ลพ ๕๕๖๐๔/

วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลก้อ ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

๑. ต้นเรื่อง

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ในพื้นที่ตำบลก้อ เป็นประจำทุกเดือน

เทศบาลตำบลก้อได้รับเงินอุดหนุนสำหรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ให้กับกลุ่มเป้าหมาย โดยเทศบาลตำบลก้อสำรวจความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย โดยประสงค์รับเบี้ยยังชีพเป็นเงินสด และโอนเงินเข้าบัญชี โดยมอบหมายให้กองสวัสดิการสังคมเป็นผู้ดำเนินการ จ่ายเงินเป็นประจำทุกเดือนตามผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพดังกล่าว

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เทศบาลตำบลก้อจึงดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพทุกประเภท ผ่านระบบออนไลน์ ประจำทุกเดือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ ของผู้มีสิทธิในแต่ละหมู่บ้าน

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

กองสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีผลสำรวจดังนี้ ๑. ผู้รับบริการเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๐ เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๐ ๒. ผู้รับบริการรับเบี้ยยังชีพ แยกเป็น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗๐ เบี้ยยังชีพผู้พิการคิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗๐ และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๐ โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๐ มีความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๐ มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๐ ซึ่งจะเห็นว่า ประชาชนที่ได้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการในการจ่ายเบี้ยยังชีพคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดปรากฏแนบท้ายบันทึก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

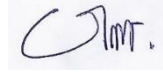
ลงชื่อ.....


(นายจิตรกร อุ่นเรือน)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลก้อ

.....
.....



(นางสาวภัทรวดี เจตน์จิรันตน์)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลก้อ

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลก้อ

.....
.....



(นายชุมพร มะโน)
นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

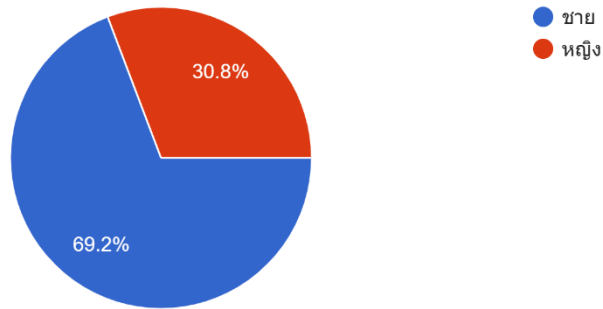
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานจ่ายเบี้ยยังชีพเทศบาลตำบลโก้

คำตอบ 40 ข้อ

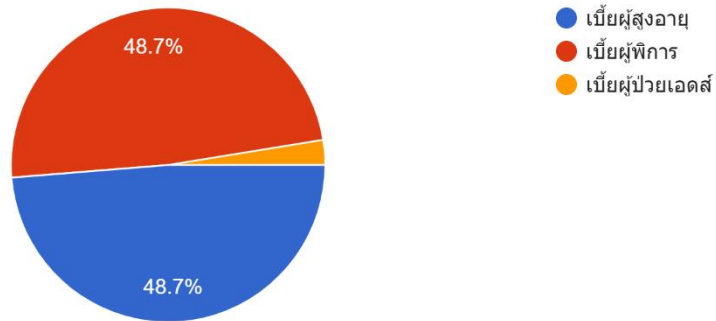
เปิดรับคำตอบ

ข้อมูลสรุป คำถาม แยกรายการ

เพศ
คำตอบ 39 ข้อ



รับบริการเบี้ยยังชีพ
คำตอบ 39 ข้อ



ความพึงพอใจในการให้บริการงานจ่ายเบี้ยยังชีพ
คำตอบ 39 ข้อ

