



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลตำบลก้อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน

ที่ ลพ ๕๕๖๐๕/

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลก้อ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลก้อ/ นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ปรากฏผลการประเมินระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน มีคะแนนรวม ๙๐.๙๓ อยู่ในระดับ A มีรายละเอียด ดังนี้

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT EIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน การรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด OIT เป็นการประเมิน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้ อย่างเป็นครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง เพื่อเปิดเผยให้สาธารณชนได้รับทราบ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๔)การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในแต่ละประเด็น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ข้อเท็จจริง

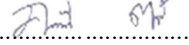
๑. ด้าน IIT พบว่า **การส่งเสริมความโปร่งใส** ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลก้อได้มี มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ ในเรื่องแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต การจัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โดยกำหนดส่วนงานที่รับผิดชอบต่อต่อเรื่อง ร้องเรียน

๒. ด้าน EIT พบว่า การปรับปรุงระบบการทำงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลก้อได้ดำเนินการ จัดทำประกาศและมาตรการการลดขั้นตอนในการให้บริการ (ซึ่งในปัจจุบันทางเทศบาลได้ดำเนินการลดขั้นตอนในการติดต่อกับส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลก้อ จากเดิมใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของประชาชนผู้มาติดต่อในแต่ละส่วนงาน ซึ่งในปัจจุบันมีการใช้เพียงบัตรประจำตัวประชาชนเสียบบนเครื่อง Smart card เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและให้บริการ)

๒.การให้บริการโดยใช้ระบบ IT ทางเทศบาลตำบลก้อ มีช่องทางการให้บริการและมีแบบสำรวจความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นทางช่องทาง Facebook LINE

๓. ด้าน OIT พบว่า การเปิดเผยข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลก้อ เจ้าหน้าที่ยังขาดความเข้าใจและความพร้อมในการจัดทำข้อมูลเพื่อนำมาเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(ลงชื่อ).....

(นางสาวภาวิณี แท้คำ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลก้อ

- เพื่อโปรดทราบ
- นางสาวภาวิณี แท้คำ รายงานการดำเนินตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

(ลงชื่อ).....

(นางลภัสสรดา ดงคำฟู)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ว่าที่ร้อยตรี

(ชัยยุทธ คุณพรสุจริต)

ปลัดเทศบาลตำบลก้อ

-ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายอุดม เชียงยศ)

นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

“ชื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริหารด้วยความเป็นธรรม”

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. ด้าน IIT พบว่า การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อเสนอแนะ คือ หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน

ตารางการผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ ดำเนินการแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
๑.การส่งเสริมความ โปร่งใส	๑.จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิ ชอบของเจ้าหน้าที่ ๒.กำหนดส่วนงานรับผิดชอบต่อเรื่องร้องเรียน ๓.ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชนให้ประชาสัมพันธ์ให้ รับทราบโดยทั่วกัน ๔.เผยแพร่ผ่านคู่มือแนวทางการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านเว็บไซต์ Facebook ๕.มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ที่ผ่านออนไลน์ ๖.ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ภายในสำนักงาน เทศบาลตำบลก้อ ๘.จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๑.มาตรการป้องกันความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์หรือผลประโยชน์ ทับซ้อน และการให้หรือรับสินบน ๒.มาตรการป้องกันละเว้นการ ปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือประชาชน	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองสวัสดิการ สังคม ๕.กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้าในการประชุม หัวหน้างานและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. การสร้างความ โปร่งใสการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๑.จัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๒.การจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน ๓.ประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่ นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ส่วนตัว ๔.เผยแพร่ให้พนักงานเจ้าหน้าที่รับทราบโดย ทั่วกัน	๑.การประชุมประจำเดือนของ พนักงานเทศบาล	ทุกสำนัก/ทุกกอง	มีการจัดทำบันทึกและแจ้งเวียนเป็นลาย ลักษณ์อักษรเพื่อเป็นแนวทางในการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้ง รายงานให้ผู้บริหารทราบ และสรุปผล การดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ

๒. ด้าน EIT พบว่า การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ตารางการผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามรายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ ดำเนินการแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
๑.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑.จัดทำประกาศและมาตรการการลดขั้นตอนในการให้บริการ (ซึ่งในปัจจุบันทางเทศบาลได้ดำเนินการลดขั้นตอนในการติดต่อกับส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลก้อ จากเดิมใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของประชาชนผู้มาติดต่อในแต่ละส่วนงาน ซึ่งในปัจจุบันมีการใช้เพียงบัตรประจำตัวประชาชนเสียบบนเครื่อง Smart card เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและให้บริการ) ๒.การให้บริการโดยใช้ระบบ IT ทางเทศบาลตำบลก้อ มีช่องทางการให้บริการและมีแบบสำรวจความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นทางช่องทาง Facebook LINE	๑.การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service)	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองสวัสดิการสังคม ๕.กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้าในการประชุมหัวหน้างานและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
	<p>๓. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ ในที่ประชุมหมู่บ้าน ที่ประชุมระดับตำบล ก้อ ผ่านสื่อออนไลน์กลุ่ม LINE Facebook ของเทศบาล</p> <p>๔. สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบโดยแจ้งผ่านการประชุมประจำเดือน</p>	<p>๒. การประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านสื่อออนไลน์ ในที่ประชุมประจำเดือน</p> <p>๓. การประชุมประจำเดือนของพนักงานเทศบาล</p>	<p>๑. สำนักปลัด</p> <p>๒. กองคลัง</p> <p>๓. กองช่าง</p> <p>๔. กองสวัสดิการสังคม</p> <p>๕. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าในการประชุมหัวหน้างานและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>๒. การปรับปรุงการทำงานด้วยการกำกับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานหรือการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม</p>	<p>๑. ส่งเสริมให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคุณภาพผลงานอย่างถูกต้องและพัฒนาการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่</p> <p>๒. เสริมสร้างสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบ</p> <p>๓. กำหนดกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน</p>	<p>๑. การมอบนโยบายจากผู้บริหารให้เจ้าหน้าที่เพื่อตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าในการประชุมหัวหน้างานและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

๓. ด้าน OIT พบว่า แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงานงบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้ รวมทั้งช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง กับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น รายละเอียด วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือ วิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ

ตารางการผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามรายงานความก้าวหน้าและสรุปผล สิ้นปีงบประมาณ
.จัดทำเว็บไซต์องค์กร	ปัจจุบันทางเทศบาลตำบลก้อ มี เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ เพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลมานานแล้ว ประชาชนอาจเข้าไม่ถึง และไม่ทราบชื่อเว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ ของเทศบาลฯ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลฯ จะดำเนินการปรับปรุง และเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ โดย ๑. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชน ให้เผยแพร่ชื่อเว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ และเชิญชวนประชาชนให้เข้าชมเว็บไซต์, เข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่มเฟซบุ๊ก, ไลน์ของเทศบาล ๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน ๓. จะนำข้อมูลด้านต่างๆ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์,	๑.สร้าง Website มาตรการเผยแพร่ต่อสาธารณะ ๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการนำข้อมูลเผยแพร่เว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลก้อ	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองสวัสดิการสังคม ๕.กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการตอบแบบประเมิน OIT ให้สอดคล้องครบถ้วนตามประเด็นข้อคำถาม ๒.รายงานผู้บริหารทราบตรวจสอบและกำกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้ความสำคัญและให้ร่วมมืออย่างต่อเนื่อง ๓.มีการประชาสัมพันธ์ผลการประเมิน ITA เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกให้มากที่สุดทางเว็บไซต์

	เฟซบุ๊ก, ไลน์ ให้ครอบคลุมในทุก ๆ ข้อมูลข่าวสาร ที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุดต่อไป ๔.เพิ่มช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ			หน่วยงาน
--	---	--	--	----------