



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

ที่ ลพ ๕๕๖๐๕/

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลก้อ/ นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ปรากฏผลการประเมินระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๐.๙๓ คะแนน มีรายละเอียด ดังนี้

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๕ จะต้องมีผลคะแนน ๙๐ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT OIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น มีการประเมินในทุกๆ ปีงบประมาณ และเป็นการประเมิน

แบบต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ การประเมิน ITA เทศบาลตำบลก้อได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่๑การปฏิบัติหน้าที่,ตัวชี้วัดที่๒การใช้งบประมาณ,ตัวชี้วัดที่๓การใช้อำนาจและตัวชี้วัดที่๕การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้

เทศบาลตำบลก้อควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดOITโดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนนในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

-หน่วยงานต้องแสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีระยะ๑ปี อย่างน้อยต้องประกอบด้วยงบประมาณตามแหล่งที่ได้รับการจัดสรร และงบประมาณตามประเภทรายการใช้จ่าย มีระยะเวลาบังคับใช้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

-หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีในข้อ ๐๑๘ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณ สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน/รายไตรมาส/ราย๖เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ต้องระบุข้อมูลให้ชัดเจนว่าเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕

-หน่วยงานต้องแสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง เช่นงานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่เลือก เลขที่และวันที่ของสัญญา เปิดเผยข้อมูลเป็นรายเดือนที่ครอบคลุม ๖ เดือนแรกของปีพ.ศ.๒๕๖๕ ต้องแสดงข้อมูลเป็นรายเดือนเท่านั้น(กรณีไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนใดให้เผยแพร่ว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในเดือนนั้น)

-หน่วยงานต้องแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีข้อมูล ๑) งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หากไม่มี ต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อย่อย

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อย่อย

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

- หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดหรือที่รักษาการแทนคนปัจจุบันในช่วงปีพ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนาและส่งเสริมด้านคุณธรรมและโปร่งใสและเป็นการดำเนินการ

-หน่วยงานต้องแสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็น การดำเนินการที่หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเองในปีพ.ศ.๒๕๖๕ ทั้งนี้ต้องมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน

ข้อกฎหมายและระเบียบ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุก


หน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เรื่องมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒) ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเปิดเผย ข้อ O๔๒, O๔๓ เห็นสมควร


๑. นำขั้นตอนหรือวิธีการ ไปปฏิบัติเพื่อรองรับการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. แจ้งทุกสำนัก, กอง ให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....
(นางสาวภาวิณี แต่คำ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน


เรียน ปลัดเทศบาลตำบลก้อ

- เพื่อโปรดทราบ
- นางสาวภาวิณี แต่คำ รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๕

(ลงชื่อ).....
(นางลภัสสรดา ดงคำฟู)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ว่าที่ร้อยตรี.....
(ชัยยุทธ คุณาพรสุจริต)
ปลัดเทศบาลตำบลก้อ

-ทราบ

(ลงชื่อ).....



(นายอุดม เชียงยศ)

นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

“ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริหารด้วยความเป็นธรรม”

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน
สำนักงานเทศบาลตำบลเก๋อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน

คำนำ

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมท้องถิ่นปลอดทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และ แผนปฏิบัติราชการประจำปี เทศบาลตำบลอุดมธรรม จึงจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ -๒๕๖๔) ของเทศบาลตำบลก้อ เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่างๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง นั้น

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประกาศแล้ว เทศบาลตำบลก้อ ในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมิน จึงควรมีการนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินต่อไป

งานนิติการ เทศบาลตำบลก้อ

สารบัญ

หน้า

คำนำ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ความเป็นมาของการประเมิน

ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ด้าน IIT

๒. ด้าน EIT

๓. ด้าน OIT

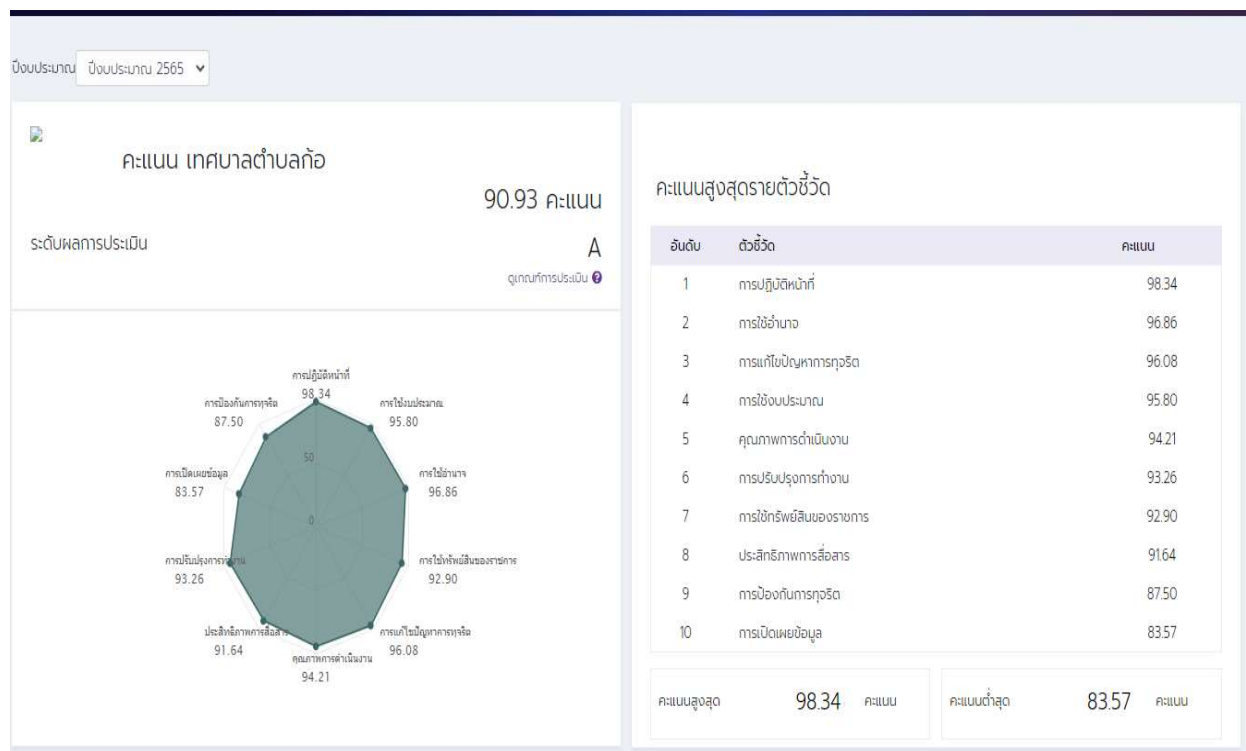
ภาคผนวก

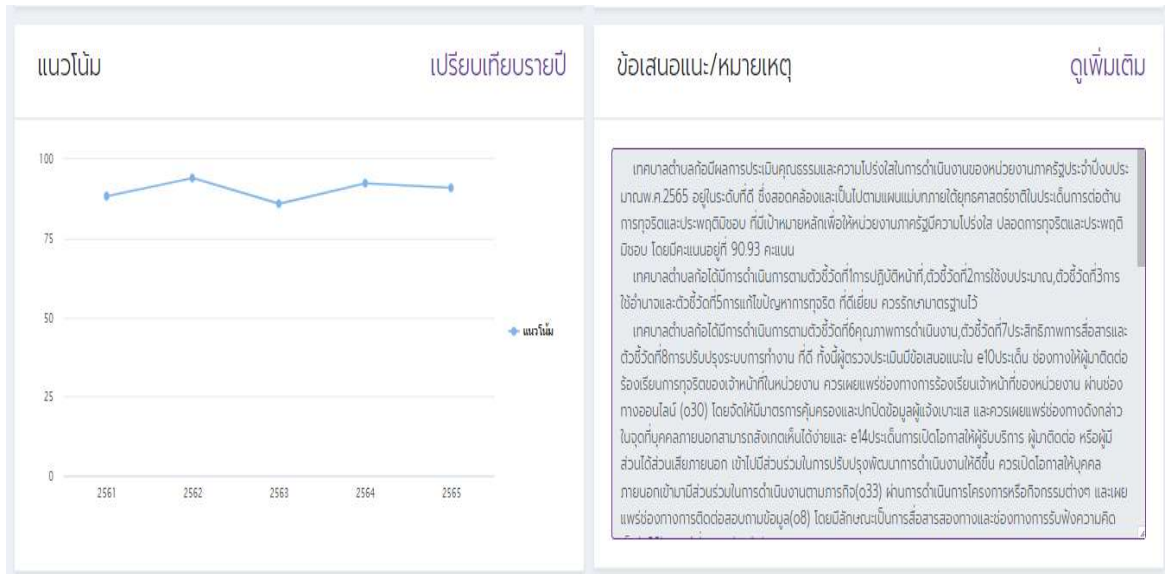
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็น การสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงสภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส นำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕





โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๓๔ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าบุคลากรนำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้เป็นของส่วนตัวโดยไม่ได้รับอนุญาต อีกทั้ง บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้ถึงวิธีการในการขอืม ใช้ทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒.การใช้งบประมาณ	๙๕.๘๐ คะแนน	
๓.การใช้อำนาจ	๙๖.๘๖ คะแนน	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๙๐ คะแนน	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๐๘ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๒๑ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า ควรต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อระดับ คุณภาพการดำเนินงาน และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น รวมทั้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเป็นระยะ ต่อไป
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๖๔ คะแนน	
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๒๖ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๘๓.๕๗ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า เทศบาลยังไม่แสดงช่องทางที่ บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การ ทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทาง ทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ O๒๙ ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จาก เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐ คะแนน	
		- แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวข้อง กับการทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการ

ปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น รายละเอียด วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือ วิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลา ดำเนินการ เป็นต้น

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	
1 การปฏิบัติหน้าที่	98.34	2 การใช้งานระบบงาน	95.80	3 การมีอำนาจ	96.86	4 การให้บริการของรองฯ	92.90	5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.08	6 คุณภาพกรม	
I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 96.86											
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน					
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด		0.00%	0.00%	9.52%	90.48%	96.86					
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		0.00%	0.00%	9.52%	90.48%	96.86					
I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 100.00											
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน					
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00					
I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 93.19											
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน					
มุ่งผลสำเร็จของงาน		0.00%	0.00%	14.29%	85.71%	95.29					
I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 93.19											
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน					
มุ่งผลสำเร็จของงาน		0.00%	0.00%	14.29%	85.71%	95.29					
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว		0.00%	0.00%	33.33%	66.67%	89.00					
พร้อมรับผิดชอบ หากเกิดความผิดพลาดเกิดจากตนเอง		0.00%	0.00%	14.29%	85.71%	95.29					
I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 100.00											
หัวข้อการประเมิน		มี			ไม่มี			คะแนน			
เงิน		0.00%			100.00%			100.00			
ทรัพย์สิน		0.00%			100.00%			100.00			
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น		0.00%			100.00%			100.00			
I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทกับญาติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ 100.00											
หัวข้อการประเมิน		มี			ไม่มี			คะแนน			
เงิน		0.00%			100.00%			100.00			
ทรัพย์สิน		0.00%			100.00%			100.00			
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น		0.00%			100.00%			100.00			
I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 100.00											
หัวข้อการประเมิน		มี			ไม่มี			คะแนน			
เงิน		0.00%			100.00%			100.00			
ทรัพย์สิน		0.00%			100.00%			100.00			
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยืมเงินค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น		0.00%			100.00%			100.00			

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

IIT 1 ทรบพิศผังท์	คะแนนเฉลี่ย 98.34	IIT 2 ทรไซ้งประษณ	คะแนนเฉลี่ย 95.80	IIT 3 ทรไซ้งนำง	คะแนนเฉลี่ย 96.86	IIT 4 ทรไซ้งรพธิสของรชทร	คะแนนเฉลี่ย 92.90	IIT 5 ทรสเท้งป้งนททรภรจธ	คะแนนเฉลี่ย 96.08
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	--------------------	----------------------	-----------------------------	----------------------	-----------------------------	----------------------

I7 ทำนุธิ์เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						92.14
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ทำนุธิ์เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	23.81%	76.19%	92.14	

I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						94.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
กุ่มค่างตบรโยชนที่ไ้รับ	0.00%	0.00%	19.05%	80.95%	93.71	
เป็นไปตามวิถึประสงค้ของงบประษณที่ต้งไว้	0.00%	0.00%	14.29%	85.71%	95.29	

I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						98.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	95.24%	4.76%	0.00%	0.00%	98.43	

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						97.62
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	0.00%	4.76%	95.24%	98.43	
แจ้งประโยชน์ให้คู่ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	95.24%	0.00%	4.76%	0.00%	96.81	

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						92.11
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สอบถาม	0.00%	0.00%	14.29%	85.71%	95.29	
พักท้วง	4.76%	0.00%	14.29%	80.95%	90.52	
ร้องเรียน	4.76%	0.00%	14.29%	80.95%	90.52	

📄 **รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565**

IIT 1 ทรบปฏิวัติหน้าที่	คะแนนเฉลี่ย 98.34	IIT 2 ทรสังขประสมาน	คะแนนเฉลี่ย 95.60	IIT 3 ทรธิอำนาจ	คะแนนเฉลี่ย 96.86	IIT 4 ทรใช้ทรัพยากร	คะแนนเฉลี่ย 92.90	IIT 5 ทรแก้ปัญหารุขจัด	คะแนนเฉลี่ย 96.08
----------------------------	----------------------	------------------------	----------------------	--------------------	----------------------	------------------------	----------------------	---------------------------	----------------------

I13	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด								95.29
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	14.29%	85.71%				95.29
I14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด								92.14
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	23.81%	76.19%				92.14
I15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาจาก หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด								95.29
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาจาก หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	14.29%	85.71%				95.29
I16	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%				100.00
I17	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%				100.00
I18	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด								98.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
	ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	95.24%	4.76%	0.00%	0.00%				98.43
	มีการร้องเรียนต่ำแหน่ง	95.24%	4.76%	0.00%	0.00%				98.43
	เชิงประนีประนอมหรือพวกพ้อง	95.24%	4.76%	0.00%	0.00%				98.43
I19	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพยากรของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพยากรของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%				100.00
I20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพยากรของราชการ ไม่ใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด								87.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพยากรของราชการ ไม่ใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	4.76%	4.76%	14.29%	76.19%				87.33
I21	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพยากรของราชการ ไม่ใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด								88.95
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพยากรของราชการ ไม่ใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	4.76%	0.00%	19.05%	76.19%				88.95
I22	บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพยากรของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด								98.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
	บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพยากรของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	95.24%	4.76%	0.00%	0.00%				98.43
I23	ท่านดูแลปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด								87.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
	ท่านดูแลปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	38.10%	61.90%				87.43
I24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด								95.29
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	14.29%	85.71%				95.29

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด						96.86
หัวข้อการประเมิน	บ้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	9.52%	90.48%	96.86	
I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่						100.00
หัวข้อการประเมิน		มี		ไม่มี	คะแนน	
กำหนดนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้วัตถุประสงค์		100.00%		0.00%	100.00	
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน		100.00%		0.00%	100.00	
I27 หน่วยงานของท่านมีบุคลากรทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						96.81
หัวข้อการประเมิน	บ้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่านมีบุคลากรทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	95.24%	0.00%	4.76%	0.00%	96.81	
I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						92.63
หัวข้อการประเมิน	บ้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
แจ้งระงับการทุจริต	0.00%	0.00%	23.81%	76.19%	92.14	
ตรวจสอบการทุจริต	4.76%	0.00%	4.76%	90.48%	93.67	
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	4.76%	0.00%	9.52%	85.71%	92.10	
I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						93.71
หัวข้อการประเมิน	บ้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	19.05%	80.95%	93.71	
I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						96.46
หัวข้อการประเมิน	บ้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สามารถร้องเรียนและสังเกตฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	0.00%	9.52%	90.48%	96.86	
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	0.00%	9.52%	90.48%	96.86	
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	0.00%	9.52%	90.48%	96.86	
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีการกระทบต่อตนเอง	0.00%	0.00%	14.29%	85.71%	95.29	

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6	6	7	7	8	8
คุณภาพการดำเนินงาน	94.21	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.64	การปรับปรุงการทำงาน	93.26

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						91.44
หัวข้อการประเมิน	บ้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	4.84%	11.29%	83.87%	93.03	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	4.84%	20.97%	74.19%	89.84	
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						90.85
หัวข้อการประเมิน	บ้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	1.61%	8.06%	6.45%	83.87%	90.85	
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด						96.26
หัวข้อการประเมิน	บ้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	91.94%	6.45%	0.00%	1.61%	96.26	
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้ช่วยหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่						100.00
หัวข้อการประเมิน		มี		ไม่มี	คะแนน	
เงิน		0.00%		100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน		0.00%		100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลาพักร้อน การให้ค่าตอบแทน เป็นต้น		0.00%		100.00%	100.00	
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด						92.52
หัวข้อการประเมิน	บ้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	1.61%	1.61%	14.52%	82.26%	92.52	

EIT 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 94.21	EIT 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 91.64	EIT 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 93.26
-----------------------------	----------------------	--------------------------------	----------------------	------------------------------	----------------------

E6 เหมืองแร่หรือขุดของหน่วยงานที่ทันสมัย มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						94.13
หัวข้อการประเมิน	เบี่ยงที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	1.61%	12.90%	85.48%	94.66	
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	1.61%	16.13%	82.26%	93.60	
E7 หน่วยงานที่ทันสมัย มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนควอร์ริทกรบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						93.58
หัวข้อการประเมิน	เบี่ยงที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ทันสมัย มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนควอร์ริทกรบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.23%	12.90%	83.87%	93.58	
E8 หน่วยงานที่ทันสมัย มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่มี						90.32
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน	
หน่วยงานที่ทันสมัย มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่มี		90.32%	9.68%		90.32	
E9 หน่วยงานที่ทันสมัย มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						91.44
หัวข้อการประเมิน	เบี่ยงที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ทันสมัย มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.84%	16.13%	79.03%	91.44	
E10 หน่วยงานที่ทันสมัย มีช่องทางให้ลูกค้าติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่						88.71
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน	
หน่วยงานที่ทันสมัย มีช่องทางให้ลูกค้าติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		88.71%	11.29%		88.71	

EIT 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 94.21	EIT 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 91.64	EIT 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 93.26
-----------------------------	----------------------	--------------------------------	----------------------	------------------------------	----------------------

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันสมัย มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด						93.58
หัวข้อการประเมิน	เบี่ยงที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันสมัย มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	3.23%	12.90%	83.87%	93.58	
E12 หน่วยงานที่ทันสมัย มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						93.05
หัวข้อการประเมิน	เบี่ยงที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ทันสมัย มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.23%	14.52%	82.26%	93.05	
E13 หน่วยงานที่ทันสมัย มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่						96.77
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน	
หน่วยงานที่ทันสมัย มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่		96.77%	3.23%		96.77	
E14 หน่วยงานที่ทันสมัย เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						89.32
หัวข้อการประเมิน	เบี่ยงที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ทันสมัย เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.23%	25.81%	70.97%	89.32	
E15 หน่วยงานที่ทันสมัย มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						93.58
หัวข้อการประเมิน	เบี่ยงที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ทันสมัย มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.23%	12.90%	83.87%	93.58	

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง 4087		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร 4091		100.00
O3	อำนาจหน้าที่ 4095		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน 4099		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ 4103		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง 4107		100.00
ข่าวประชาสัมพันธ์			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์ 4112		100.00
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	O&A 4117		100.00
O9	Social Network 4121	ควรอัปเดตบนแอฟ Facebook ให้แสดงผลที่หน้าหลัก (ไม่ใช้รูป Facebook)	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน			
แผนการดำเนินงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี 4127		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน 4131		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 4135		100.00
การปฏิบัติงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 4140		100.00
การให้บริการ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ 4145		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ 4149		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ 4153		100.00
O17	E-Service 4157		100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ			
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 4163	ไม่พบรายละเอียดงบประมาณตามแหล่งที่ได้รับงบ class (10/5/65)	0.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน 4167	เนื่องจากข้อมูลใน O18 ไม่ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์ จึงไม่สามารถวิเคราะห์รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน ได้ (10/5/65)	0.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 4171		100.00
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ 4176		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ 4180		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน 4184	ไม่พบรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้างเดือนตุลาคม 64 (10/5/65)	0.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี 4188	องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ขาดบัญชีฯ อุปกรณ์ฯ และอีเมลแอดเดส (10/5/65)	0.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล 4194		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล 4198		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 4202		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี 4206	องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ขาดบัญชีฯ อุปกรณ์ฯ และอีเมลแอดเดส (10/5/65)	0.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส			
การจัดทำเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 4212		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 4216		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 4220		100.00
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น 4225		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม 4229		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 มาตรฐานการป้องกันทุจริต			
เขตอำนาจของรัฐมนตรี			
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) 4044		100.00
O35	การถือของขวัญของข้าราชการ 4048	ไม่พบข้อมูลแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่มีส่วนร่วมของผู้บริจาคสูงสุด ที่แสดงถึงการให้ความสำคัญกับการรับบริจาค ฝึกอบรม และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส (10/5/65)	0.00
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี 4033		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต 4057		100.00
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม 4242	ไม่พบกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในสำนักงานที่หน่วยงานมีทัศนคติ ทำนิยมการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี มีวัฒนธรรมที่ดีแก่ที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของสำนักงานของรัฐ (10/5/65)	0.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 4247		100.00
O40	รายงานการดำเนินการตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน 4251		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี 4255		100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน 4261		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน 4265		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	1	3	0
31 - 40 ปี	12	7	0
41 - 50 ปี	7	8	1
51 - 60 ปี	8	5	0
มากกว่า 60 ปี	3	7	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	8	10	0
ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	12	5	0
อนุบาลจนกว่าหรือเทียบเท่า	5	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	11	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	1
อื่น ๆ	0	1	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	23	24	1
หน่วยงานของรัฐ	1	0	0
องค์กรธุรกิจ	1	2	0
อื่น ๆ	6	4	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	1	0
31 - 40 ปี	1	5	0
41 - 50 ปี	4	7	0
51 - 60 ปี	0	3	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0	0
อนุบาลจนกว่าหรือเทียบเท่า	1	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3	11	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	5	0
อื่น ๆ	0	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565



ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลก้อ

มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๐.๙๓ คะแนน อยู่ในระดับ A มีรายละเอียดดังนี้

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

๑) มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ เช่นในที่ประชุมหมู่บ้าน การอบรมโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลก้อ จัดส่งเจ้าหน้าที่ให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวกที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

- แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้

มีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ O๒๙ ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

- แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องราวร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง กับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของกรปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น รายละเอียด วิธีการที่บุคคลภายนอก จะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือ วิธีการในการจัดการต่อเรื่องราวร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น

- แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่างเช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อ ผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือก และราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงใน การซื้อหรือจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน

- แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานที่สอดคล้องตามภารกิจหลัก โดยเป็นผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามี การติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จากการประชุมของเทศบาลตำบลก้อ เมื่อวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณา เพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	๑. ส่งเสริมฐานคิด แยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวมในรูปแบบการจัดประชุม	สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๖	รายงานการประชุมพนักงานเทศบาลตำบลก้อ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖
๒. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	๑. จัดทำประกาศและ มาตรการการลดขั้นตอนในการให้บริการ (ซึ่งในปัจจุบันทางเทศบาลได้ ดำเนินการลดขั้นตอนในการติดต่อกับส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลก้อ จากเดิมใช้ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนา ทะเบียนบ้านของประชาชนผู้มาติดต่อในแต่ละส่วนงาน ซึ่งในปัจจุบันมีการใช้เพียง บัตรประจำตัวประชาชน เสียบบนเครื่อง Smart	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองสวัสดิการสังคม ๕. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ตลอดปี ๖๖	รายงานผลและเอกสารต่างๆ

	card เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและให้บริการ) ๒.การให้บริการโดยใช้ระบบ IT ทางเทศบาล ตำบลก้อ มีช่องทางการให้บริการและมีแบบสำรวจความพึงพอใจ และแสดงความคิดเห็นทางช่องทาง Facebook LINE			
๓.ช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์	๑.แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการและเพิ่มช่องทางในเว็บไซต์	๑.สำนักปลัด ๒.กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ตลอดปี ๖๖	รายงานผลและเอกสารประกอบต่างๆ พร้อมทั้งตรวจสอบในเว็บไซต์
